

CASA DA AZENHA - CONDIÇÕES DE RESERVA E PAGAMENTO

1. RESERVAS

- 1.1 O pedido de reserva será efectuado por escrito através do formulário de reserva on-line ou por fax para o 254 667 019.
- 1.2 A Casa da Azenha de Rio Bom informará por escrito a disponibilidade de alojamento corresponde ao pedido de reserva.

2. PAGAMENTOS

- 2.1 Após a recepção da confirmação da reserva, o Cliente deverá efectuar o pagamento dum sinal de 30% do valor da reserva no espaço de 72 horas após a confirmação, caso o check-in ocorra 3 dias após.
- 2.2 Se o check-in se verificar no período de 72 horas após a confirmação da reserva, o pagamento do sinal referido no ponto anterior deverá ocorrer até 24 horas após essa confirmação.
- 2.3 O comprovativo do pagamento mencionado terá de ser enviado por fax ou mail para a Casa da Azenha de Rio Bom, indicando não só o valor, o modo de pagamento, a data em que ocorreu, bem como o nome da pessoa que efectuou o pagamento.
- 2.4 Se não se verificar o pagamento indicado nos pontos anteriores nos prazos estipulados a reserva considerar-se-á anulada.

3. CANCELAMENTO

- 3.1 Caso haja necessidade de proceder ao cancelamento da reserva, este deverá ser comunicado por escrito, até 7 dias do check-in, devolvendo-se a totalidade do sinal, deduzindo-se eventuais despesas associadas (como por exemplo comissões de transferências bancárias, registo de correio, etc.).
- 3.2 Se o cancelamento da reserva se verificar a menos de 7 dias do check-in não se procederá à devolução do sinal.
- 3.3 No-show ou cancelamentos com menos de 48 horas da data de check-in: i) para estadias de 1 noite será cobrada a totalidade da estadia; ii) para estadias de 2 ou mais noites, serão cobradas as duas primeiras noites.